

# FORMULARZ ZWROTU /REKLAMACJI

NADAWCA:

---

---

---

---

---



ODBIORCA:

---

ALCAR POLSKA SP. Z O.O.

---

ul. Żwirowa 18, Wilcza Góra

---

05-506 Lesznówola

---

Jarosław Dąbrowski, tel. 603 554 255

---

e-mail: j.dabrowski@alcar.pl

---

Data.....

**Uwaga!** Przed odesłaniem felg uprzejmie prosimy o kontakt telefoniczny z Działem Handlowym pod numerami: Iwona Jeremin 22/756 66 02 / Marek Marciniak 22/756 66 03 lub kontakt mailowy: i.jeremin@alcar.pl / m.marciniak@alcar.pl w celu dokonania zapowiedzi zwrotu, podając numer faktury, numer artykułu oraz powód zwrotu (kod zwrotu towaru), wówczas zostanie nadany numer zwrotu, co uprości procedurę reklamacyjną.

**Nr zgłoszenia reklamacyjnego**

(nr zgłoszenia nadaje dział handlowy pod nr tel.22/7566602 lub 22/7566603)

nr.....

Lp	Numer artykułu	Ilość	Kod wady	Nr faktury zakupu	Załączono dowód sprzedaży (zaznaczyć właściwe pole - X)		Data produkcji (wypełnia Alcar)	Transfer (wypełnia Alcar)
					Paragon	Faktura Vat		
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								

**Dodatkowy opis dotyczący zwrotu towaru (wypełnia Klient)**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Kod zwrotu towaru	CX1	prośba o zwrot = 10% opłata manipulacyjna
	CX2	rezygnacja klienta z zamówienia = 10% opłata manipulacyjna
	CX3	rezygnacja z powodu opóźnienia dostawy / wypełnić dodatkowy opis
	CX4	zamiana towaru w przesyłce / wypełnić dodatkowy opis
	CX5	pomyłka klienta w zamówieniu / wypełnić dodatkowy opis
	CX6	zdublowane zamówienie przez klienta / wypełnić dodatkowy opis
	CX7*	zwrot wystawy
	DX1	uszkodzone w transporcie / dołączyć protokół szkody oraz LP*
	DX2	brak w dostawie / dołączyć protokół braku oraz LP*
	X05	korozja felgi / wypełnić dodatkowy opis
	X30	obce ciała pod lakierem / wypełnić dodatkowy opis
	X41	nieszczelność felgi /zaznaczyć miejsce nieszczelności na feldze
	X52	wada lakieru / wypełnić dodatkowy opis
	X61	problem z wyważeniem felgi / podać parametry wyważień
	P200	inne / wypełnić dodatkowy opis

\*LP- List przewozowy

### Ważne informacje dotyczące zwracanego towaru:

#### Wymagane dokumenty:

**Reklamacje** - formularz reklamacyjny oraz dowód zakupu klienta finalnego.

**Uszkodzenia i braki** - formularz reklamacyjny, kopia listu przewozowego oraz protokół szkody/braku

**Zwrot z wystawy, prośba o zwrot** - formularz reklamacyjny

**Uwaga! Brak wymaganych dokumentów wiąże się z odmową przyjęcia towaru.**

#### Opakowanie:

Każdy zwracany przez Klienta artykuł powinien być zapakowany w oryginalne opakowanie.

Felgi aluminiowe - folia ochronna oraz oryginalne opakowanie kartonowe.

Felgi stalowe - oryginalnie zapakowane w folię termozgrzewalną lub opakowanie kartonowe.

W przypadku zwrotu felg aluminiowych brak oryginalnego opakowania wiąże się z obciążeniem Klienta kosztami opakowania towaru w wysokości 8zł netto za sztukę.

Opakowania kartonowe można zakupić w ALCAR POLSKA pod nr katalogowym:

QPBOX14	14" karton pojedynczy	8zł netto/szt
QPBOX14B	14" karton podwójny	
QPBOX15	15" karton pojedynczy	
QPBOX15B	15" karton podwójny	
QPBOX16	16" karton pojedynczy	
QPBOX16B	16" karton podwójny	
QPBOX17	17" karton pojedynczy	
Q2BOX18	18" karton pojedynczy	
Q2BOX19	19" karton pojedynczy	

#### \* **Ważne informacje dotyczące zwracanego towaru !!!**

1. Zwracane felgi powinny być czyste (nie zakurzone) oraz nie uszkodzone, a także zapakowane w oryginalne opakowanie, w którym pierwotnie zostały dostarczone. W innym przypadku (jeżeli otrzymamy brudne felgi) zostanie naliczona opłata manipulacyjna za czyszczenie felg.

2. Jeżeli opakowanie ulegnie zniszczeniu lub nie jest oryginalne, wówczas istnieje możliwość zakupu kartonu od ALCAR lub odesłania czystej felgi w innym opakowaniu za dodatkową opłatą.

#### Koszty manipulacyjne:

1. W żadnym przypadku Klient nie może zwrócić towaru do firmy ALCAR POLSKA bez jej wcześniejszej zgody.

2. Towary zwracane z przyczyn leżących po stronie Klienta lub z powodu jego rezygnacji z umowy za zgodą ALCAR POLSKA, należy odesłać opłaconym transportem i będą one podlegać opłacie manipulacyjnej w wysokości 10% wartości zwracanego towaru.